

Số: 413/SYT-NV

Đồng Nai, ngày 17 tháng 01 năm 2022

V/v hướng dẫn kiểm tra  
công tác y tế năm 2021

Kính gửi:

- Giám đốc các đơn vị trực thuộc;
- Giám đốc Bệnh viện Đa khoa Cao su Đồng Nai;
- Giám đốc các Bệnh viện ngoài công lập.

Thực hiện phương hướng, nhiệm vụ kế hoạch công tác y tế năm 2021, Sở Y tế triển khai hướng dẫn kiểm tra công tác y tế năm 2021. Nội dung cụ thể như sau:

## **I. KHỞI ĐIỀU TRỊ:**

Gồm các Bệnh viện trực thuộc, Bệnh viện Đa khoa Cao su Đồng Nai và các Bệnh viện ngoài công lập (Đồng Nai 2, Quốc tế - Đồng Nai, ITO Sài Gòn - Đồng Nai, Đại học Y Dược Shingmark, Âu Cơ Biên Hòa, đa khoa Tâm Hồng Phước và Chuyên khoa Răng Hàm Mặt Việt Anh Đức).

### **1. Bảng điểm kiểm tra:**

Căn cứ Quyết định số 85/QĐ-BYT ngày 14/01/2022 của Bộ Y tế v/v ban hành nội dung kiểm, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2021.

Quyết định số 5959/QĐ-BYT ngày 31/12/2021 của Bộ Y tế về việc ban hành Bộ Tiêu chí cơ sở y tế xanh - sạch - đẹp.

### **2. Nội dung kiểm tra, đánh giá:**

2.1. Nội dung 1: Thông tin, số liệu hoạt động bệnh viện trong 12 tháng (*chuyên môn, tài chính, nhân lực, tổ chức, danh mục kỹ thuật, danh sách người hành nghề, danh mục trang thiết bị, sử dụng thuốc 12 tháng, báo cáo mô hình bệnh tật ICD-10*), điểm kết quả đánh giá chất lượng 83 tiêu chí.

Áp dụng theo biểu mẫu hằng năm và nhập trên phần mềm Quản lý Kiểm tra đánh giá chất lượng bệnh viện [www.qlbv.vn/ktbv](http://www qlbv.vn/ktbv) (*tất cả các bệnh viện đang hoạt động phải thực hiện tự báo cáo, đơn vị chưa có tài khoản đề nghị gửi email đăng ký về [qlbv.vn@gmail.com](mailto:qlbv.vn@gmail.com)*).

2.2. Nội dung 2: Đánh giá chất lượng bệnh viện

a) Công cụ đánh giá: Áp dụng theo Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam (*phiên bản 2.0 ban hành kèm theo Quyết định số 6858/QĐ-BYT ngày 18 tháng 11 năm 2016 của Bộ trưởng Bộ Y tế*) và các tài liệu hướng dẫn đánh giá chất lượng bệnh viện.

b) Điều chỉnh thông tin của Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam:

- Tiêu chí C8.2, Tiêu mục số 19 và 22: Thay cụm từ “đạt tiêu chuẩn ISO 15189 (*trương đương hoặc cao hơn*)” bằng cụm từ “đạt từ mức 4 trở lên theo Quyết định số 2429/QĐ-BYT ngày 12/6/2017 ban hành Tiêu chí đánh giá mức chất lượng phòng xét nghiệm y học”.

- Tiêu chí D2.3, Mức 3: bổ sung thêm yêu cầu: đạt từ mức 3 trở lên theo Bộ tiêu chí chất lượng đánh giá mức độ an toàn phẫu thuật kèm theo Quyết định số 7482/QĐ-BYT ngày 18/12/2018 của Bộ trưởng Bộ Y tế.

### 2.3. Nội dung 3: Khảo sát hài lòng người bệnh và nhân viên y tế

- Áp dụng theo các mẫu phiếu khảo sát và tài liệu hướng dẫn phương pháp khảo sát hài lòng (*ban hành kèm theo Quyết định số 3869/QĐ-BYT ngày 28/8/2019 của Bộ trưởng Bộ Y tế*).

- Trọng tâm thực hiện khảo sát sự hài lòng của toàn bộ nhân viên y tế (khuyết danh) và nhập phiếu trên phần mềm trực tuyến <https://chatluongbenhvien.vn>. - Khảo sát hài lòng người bệnh nếu bệnh viện có điều kiện thực hiện (*không bắt buộc tiến hành khảo sát hài lòng người bệnh trong lần kiểm tra, đánh giá này*).

### 2.4. Nội dung 4: Kiểm tra công tác an toàn phòng chống dịch COVID-19

Áp dụng Bộ tiêu chí Bệnh viện an toàn phòng chống dịch COVID-19 và các bệnh viêm đường hô hấp cấp do Bộ Y tế ban hành.

2.5. Nội dung 5: Kiểm tra công tác thu dung, điều trị COVID-19 và sự sẵn sàng tham gia cấp cứu, hồi sức tích cực người bệnh COVID-19.

- Kiểm tra tình hình triển khai thực hiện Đề án Tăng cường năng lực cấp cứu, hồi sức tích cực cho các bệnh viện điều trị người bệnh COVID-19 n ng ban hành theo Quyết định 3616/QĐ-BYT ngày 29/7/2021.

- Kiểm tra việc nhập số liệu trực tuyến theo Công văn số 1534/KCBQLCL&CDT ngày 26/11/2021 về việc báo cáo sơ bộ triển khai Đề án 3616/QĐ- BYT. Các đơn vị không trả lời được xếp vào nhóm không triển khai Đề án.

- Kiểm tra việc triển khai Công điện số 2146/CD-BYT ngày 22/12/2021 về việc tiếp tục triển khai các giải pháp giảm tử vong do COVID-19.

- Kiểm tra công tác báo cáo nhanh tình hình thu dung người bệnh COVID-19 và danh sách người bệnh tử vong do COVID-19 trên phần mềm trực tuyến [cdc.kcb.vn](http://cdc.kcb.vn) theo Công văn số 7077/BYT-KCB ngày 26/8/2021 về việc báo cáo công tác thu dung, điều trị ca bệnh COVID-19 (F0).

**3. Số liệu phục vụ cho công tác báo cáo:** Được tính từ ngày **01/01/2021** đến **31/12/2021**, số liệu so sánh với cùng kỳ năm 2020 được tính từ ngày **01/01/2020** đến **31/12/2020**.

**4. Hồ sơ báo cáo:** Bảng báo cáo kết quả hoạt động bệnh viện năm 2021, cần tập trung:

a) Về hoạt động chuyên môn:

- Tổng hợp kết quả kiểm tra, đánh giá đầy đủ 5 nội dung trên.
- Đánh giá triển khai thực hiện Bộ Tiêu chí cơ sở y tế xanh-sạch-đẹp theo Công văn số 224/SYT-NV ngày 11/01/2022 của Sở Y tế.
- Công tác quản lý, thu gom, xử lý chất thải đảm bảo môi trường y tế, triển khai thực hiện theo Thông tư số 20/2021/TT-BYT ngày 26/11/2021 của Bộ Y tế về việc quy định về quản lý chất thải y tế trong phạm vi khuôn viên cơ sở y tế.
- Công tác chăm sóc người bệnh được kiểm tra đánh qua các chỉ số hướng dẫn của Thông số 07/2011/TT-BYT ngày 26/01/2011 của Bộ Y tế, chương trình hành động tăng cường công tác điều dưỡng, hộ sinh; dinh dưỡng, tiết chế bệnh lý; Chuẩn đạo đức nghề nghiệp của điều dưỡng viên, giao tiếp ứng xử.
- Công tác kiểm soát nhiễm khuẩn: Kiểm tra, giám sát việc tổ chức thực hiện các văn bản có liên quan về hướng dẫn công tác kiểm soát nhiễm khuẩn bệnh viện; việc xây dựng các kế hoạch hành động quốc gia về KSNK giai đoạn đến năm 2020, kế hoạch đánh giá, kiểm tra định kỳ; các báo cáo kết quả kiểm tra, giám sát; có các đề xuất giải pháp phòng ngừa, cải tiến...;
- Công tác triển khai thực hiện phòng ngừa sự cố y khoa theo nội dung Thông tư số 43/2018/TT-BYT ngày 26/12/2018.

*b) Về công tác đào tạo, nghiên cứu khoa học:* Công tác đào tạo liên tục, huấn luyện, tập huấn chuyên môn, Công tác nghiên cứu khoa học, chỉ đạo tuyển..

## **II. KHỐI Y TẾ DỰ PHÒNG:**

### **1. Bảng điểm kiểm tra:**

- Chi cục An toàn vệ sinh thực phẩm được kiểm tra theo nội dung ban hành tại Quyết định số 968/QĐ-ATTP ngày 30/10/2019 của Cục An toàn thực phẩm, Chi cục Dân số - Kế hoạch hóa gia đình được kiểm tra theo hướng dẫn của Tổng cục Dân số - KHHGD.
- Trung tâm Kiểm soát bệnh tật tỉnh kiểm tra theo Công văn số 1243/DP-YTCC ngày 14/11/2018 của Cục Y tế Dự phòng Bộ Y tế về việc hướng dẫn triển khai kiểm tra Trung tâm Kiểm soát bệnh tật tuyển tỉnh năm 2018. Riêng hoạt động chuyên môn chăm sóc sức khỏe sinh sản được kiểm tra theo Quyết định số 4440/QĐ-BYT ngày 27/9/2019 của Bộ Y tế về việc ban hành “Bảng kiểm tra công tác chăm sóc sức khỏe sinh sản năm 2019”.
- Trung tâm Y tế các huyện, thành phố sẽ được kiểm tra theo Quyết định số 1762/QĐ-SYT ngày 19/10/2011 v/v ban hành Bảng kiểm tra công tác y tế Trung tâm Y tế các huyện, thành phố Long Khánh và thành phố Biên Hòa do Sở Y tế ban hành;
- Đối với các Trung tâm y tế có giường bệnh, tổ chức kiểm tra song song 2 hoạt động chuyên môn dự phòng và điều trị năm 2021. Riêng, đối với các

Trạm Y tế xã, phường, thị trấn; Trung tâm Y tế tiếp tục kiểm tra, đánh giá căn cứ theo Tiêu chí quốc gia về y tế xã để triển khai thực hiện.

**2. Số liệu báo cáo, công tác kiểm tra:** Số liệu báo cáo được tính từ ngày **01/01/2021** đến **31/12/2021**, so sánh với cùng kỳ năm 2020 được tính từ ngày **01/01/2020** đến **31/12/2020**.

**3. Hồ sơ báo cáo, gồm:**

- Báo cáo tổng kết các hoạt động năm 2021 (*Như mục 4 Khối điều trị, riêng về công tác chuyên môn được báo cáo theo lĩnh vực khối dự phòng*).

- Biên bản tự kiểm tra và các bảng điểm kiểm tra đã quy định.

Các đơn vị tự tổ chức kiểm tra, đánh giá, nhập liệu đầy đủ trên phần mềm trực tuyến theo đúng quy định, có báo cáo kết quả gửi về Sở Y tế (Phòng Nghiệp vụ) qua địa chỉ Email: [nghiepvuysytdn@gmail.com](mailto:nghiepvuysytdn@gmail.com) trước ngày **10/02/2022**. Sở Y tế sẽ có thông báo kiểm tra trong thời gian tới;

Yêu cầu Giám đốc các đơn vị triển khai thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- BGD Sở Y tế;
- Các Phòng chức năng Sở Y tế;
- Website Sở Y tế;
- Lưu: VT, NVY.

**GIÁM ĐỐC**

**Phan Huy Anh Vũ**